



IHK Düsseldorf | Postfach 10 10 17 | 40001 Düsseldorf

Herrn  
Heinz G. Gérard  
Workshop & Seminare  
Gartenholz 41  
22962 Ahrensburg

Hausadresse:  
Karlstraße 88  
40210 Düsseldorf

Tel. 0211 1 72 43-0

Internet: [www.duesseldorf.ihk.de](http://www.duesseldorf.ihk.de)

3. Juni 2013

Ihr Zeichen

Ihr Schreiben vom

Unser Zeichen  
VVDI

Durchwahl  
1 72 43-38

Fax  
1 72 43-39

E-Mail  
dittmann  
@duesseldorf.ihk.de

## Referenz

Sehr geehrter Herr Gérard,

gerne bestätigen wir Ihnen, dass Sie seit 2010 als freiberuflicher Dozent im Bereich Weiterbildung der IHK zu Düsseldorf tätig sind. Schwerpunktthemen sind:

- Messetraining
- Reklamationsmanagement
- Einkäufertraining

Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements werden Ihre Seminare kontinuierlich einer Evaluation unterzogen. Dadurch wird hinsichtlich der Qualität der Unterrichtsgestaltung bestätigt, dass Sie über ein hervorragendes Fachwissen verfügen, welches Sie auch sehr gut als Trainer weitergeben können.

Ihre Zuverlässigkeit bei der Planung und Durchführung der Weiterbildungsveranstaltungen macht die Zusammenarbeit mit Ihnen sehr angenehm. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit Ihnen und stehen bei Bedarf auch gerne telefonisch für eine Referenz zur Verfügung.

Mit besten Grüßen

Anke Dittmann

Berufliche Weiterbildung