



FHE

FHE Bei dem Neuen Krahn 2/Cremon 20457 Hamburg

gérard workshops & seminare
Herrn H. Gérard
Gartenholz 41
22926 Ahrensburg

Fachverbände des
Hamburger Einzelhandels e.V.

Telefon (0 40) 36 98 12-0
Telefax (0 40) 36 98 12-22

info@fhe.de
www.fhe.de

3. Februar 2010 Kn/ts

Sehr geehrter Herr Gérard,

seit Jahren arbeiten wir Ihnen sehr erfolgreich zusammen. Insbesondere bei unseren Seminaraktivitäten der FHE Einzelhandels-Akademie GmbH konnten wir Sie als erfolgreichen Dozenten und Trainer gewinnen. Ihre Schwerpunktthemen:

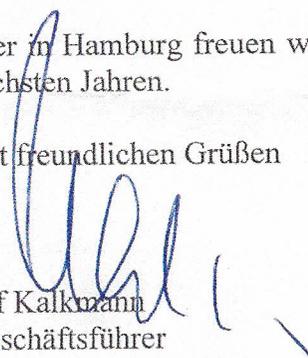
- Messetraining
- Reklamationsmanagement
- Telefontraining mit MP3-Übungsanlage
- Einkäufertraining

Die Feedbacks von Teilnehmern zeigen uns immer wieder, dass die Begeisterung über Ihre Seminare sowie Sie als Trainer, hoch ist.

Gern sprechen wir über unsere erfolgreiche Zusammenarbeit, um es Ihnen auch zu ermöglichen bei befreundeten Verbänden sich vorteilhaft zu präsentieren und uns als Referenz aufzugeben. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg, auch in der Zusammenarbeit mit anderen Verbänden.

Hier in Hamburg freuen wir uns auf eine gemeinsame Gestaltung unserer Aktivitäten in den nächsten Jahren.

Mit freundlichen Grüßen


Ulf Kalkmann
Geschäftsführer



Fachverbände des
Hamburger Einzelhandels e.V.

Hamburger Volksbank
BLZ 201 900 03, Kto. Nr. 2 33150